



Privacyverklaring

Hier vindt u de privacyverklaring van VDZ. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door VDZ.

VDZ. Open over (geld)zaken





U deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Misschien wel meer dan u denkt. Als u onze site gebruikt. Als u met ons chat of uw adviseur spreekt. Geen zorgen. Met uw persoonsgegevens gaan we zorgvuldig om. Daar kunt u op vertrouwen. In deze verklaring leest u hoe we omgaan met uw privacy. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Wij gebruiken bepaalde woorden in onze Privacyverklaring. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, uw inkomen, maar ook het IP-adres van uw computer of een omschrijving. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- klanten;
- iedereen die interesse toont in VDZ of onze producten of diensten;
- mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad;
- toekomstige klanten.

Over deze Privacyverklaring

Dit is de Privacyverklaring van VDZ B.V. We kunnen deze Privacyverklaring aanpassen. Deze versie is gemaakt per 05-2018. De meest recente versie vindt u altijd op vdz.nl.



Inhoudsopgave

01.	VDZ.....	5
02.	Doel gegevens	6
03.	Welke gegevens.....	9
04.	Grondslagen	12
05.	Ontvangers.....	13
06.	Opslag periode.....	15
07.	Beveiliging.....	16
08.	Uw rechten.....	17



01. VDZ

U leest op dit moment de Privacyverklaring van VDZ B.V. (verder VDZ). VDZ is een financiële instelling die zich richt op het ontzorgen van klanten op het gebied van financiële diensten en producten.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door VDZ verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door VDZ, neem dan gerust contact op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (FG).

privacy@vdz.nl | FG Johan Junior van der Zee

VDZ | Hazenweg 110 | 7556 BM | Hengelo

KVK nr. 08136239

Alle onderdelen van VDZ verwerken persoonsgegevens. VDZ bestaat uit VDZ en verschillende dochterondernemingen. Wanneer wij in deze Privacyverklaring spreken over VDZ, bedoelen wij VDZ inclusief de dochterondernemingen en bijbehorende handelsnamen. De belangrijkste onderdelen van VDZ zijn:

- VDZ Geldzaken
- VDZ Verzekeringen
- VDZ Zorg & Inkomen
- VDZ Klantenservice
- VDZ MKB
- Small Tickets
- Jawel.nl



02. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door VDZ. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Om een relatie met u te kunnen aangaan

Als u klant bij ons wilt worden of wanneer u een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben wij persoonsgegevens nodig. Zo moeten wij bijvoorbeeld onderzoek doen om te beoordelen of wij u als klant kunnen accepteren of voor u kunnen bemiddelen in een financieel product. Hiervoor kunnen wij ook gegevens over u gebruiken die wij van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het Bureau Krediet Registratie (BKR). De gegevens die wij van u ontvangen en over u hebben vastgelegd kunnen wij ook gebruiken om analyses te maken om te beoordelen of u in aanmerking komt voor een bepaald product of een bepaalde dienst. Bij het klant worden moeten we, voor bijna al onze producten en diensten, uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen we een kopie van uw identiteitsbewijs maken.

2. Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren

Als u klant bij ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden. Wij leggen ook opnamen vast, bijvoorbeeld van (soms) telefoongesprekken, camera's en chatsessies. Dit doen wij onder meer voor criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking of in het kader van bewijsvoering. Ook hebben wij uw bankrekeningnummer nodig om incasso's te kunnen doen. Wij kunnen als voorbeeld uw gegevens doorgeven aan de bank om de incasso opdracht door te voeren. Of bijvoorbeeld in het kader van een aanvraag van een financieel product. Of als u ons daar om vraagt.

3. Om uw en onze belangen te beschermen

Om uw en onze belangen en die van de financiële sector te beschermen kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan. Wij kunnen, ter bestrijding van cybercrime zoals botnets, gegevens van u doorgeven aan derde partijen die zich bezig houden met de bestrijding van cybercrime. Wij doen dat alleen als wij met deze partijen afspraken hebben gemaakt over het zorgvuldig gebruik van uw gegevens.



4. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten

Om u goed van dienst te kunnen zijn innoveren, ontwikkelen en verbeteren we producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, onze zakelijke klanten of andere partijen. We combineren soms databronnen, bijvoorbeeld welke producten u bij ons heeft. Ook bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken we gegevens. Dit doen we om onze website te verbeteren bijvoorbeeld door middel van cookies. Door persoonsgegevens te analyseren, zien we hoe onze producten en diensten door u worden gebruikt. Ook gebruiken we de uitkomsten van analyses om klanten in te delen in groepen. Hiermee maken we klant- en interesseprofielen. Zo kunnen we u vragen een reactie te geven op een product. Of een product te beoordelen. U hoeft niet mee te werken aan zo'n verzoek.

5. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant voor u is. Of om beter op uw wensen te kunnen inspelen. Wilt u niet benaderd worden voor commerciële doeleinden? Dan kunt u dit aangeven bij het onderdeel van VDZ waar u zaken mee doet. Wij kunnen uw gebruik van onze website koppelen aan de informatie die bij ons over u bekend is om onze dienstverlening te verbeteren en om voor u relevante advertenties te tonen. Wij kunnen de gegevens die wij van u hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen wij de dienstverlening aan u verbeteren.

6. Om overeenkomsten met zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren

Als u voor uw werk contact heeft met VDZ kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen.



7. Om wettelijke verplichting na te komen

Wij moeten op basis van bepaalde wet- en regelgeving gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens. We moeten ons houden aan wetgeving om u financiële producten en diensten aan te mogen bieden, zoals de Wet op het financieel toezicht. Ook om te voldoen aan onze zorgplicht verwerken we persoonsgegevens. We moeten ons ook houden aan wetgeving om fraude, criminaliteit en terrorisme tegen te gaan, zoals de Wet er voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Ook doen we onderzoek als u een bepaald vermogen heeft of als er een ongebruikelijke transactie plaatsvindt. Een ongebruikelijke transactie moeten we doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstantie.

8. Voor onze bedrijfsvoering

Als financiële dienstverlening vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Om een overzicht te krijgen van mogelijke risico's en vervolgens maatregelen te kunnen nemen, verwerken wij persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om te bepalen welk risico wij lopen bij een afsluiten of bemiddelen in een financieel product of financiële dienst.

9. Voor archiefdoeleinden

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt. In die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

03. Welke gegevens

Hieronder ziet u welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken.

<i>Soort gegevens</i>	<i>Wat voor gegevens kunnen dit zijn?</i>	<i>Voorbeelden van gebruik</i>
Gegevens over wie u bent	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over uw financiële situatie, over de producten die u heeft, uw risicoprofiel en gegevens voor een financiering, zoals loonstroken en de waarde van uw woning.	Om te beoordelen of een product bij u past. Bijvoorbeeld als u een (hypothecaire) lening via ons aanvraagt, willen we graag weten of deze passend is.
Bijzondere persoonsgegevens	Gezondheidsgegevens, gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, Burgerservicenummer (BSN).	<ul style="list-style-type: none"> - We zijn wettelijk verplicht om uw identiteit vast te stellen als u klant wordt. We maken een kopie van uw identiteitsbewijs en daar staat uw BSN op. Zo kan de toezichthouder zien dat we u geïdentificeerd hebben. - We leggen, als u ons daarvoor toestemming geeft, gegevens vast over uw gezondheid. Om de (toekomstige) aanspraak op eventuele uitkeringen inzichtelijk te maken. - In het kader van terrorismebestrijding leggen we gegevens vast over uw geboorteland.

<p>Gespreksopnamen, (video)chatopnamen, cameratoezicht, vastlegging e-mails</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gesprekken die u met ons en wij met u voeren via telefoon (soms) en via chat. - E-mails die u aan ons stuurt. - Camerabeelden die we maken op onze kantoorlocaties. 	<p>We gebruiken de gespreksopnamen, e-mails en chatgesprekken bijvoorbeeld voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen of voor het leveren van bewijs. Maar ook voor de verbetering van onze dienstverlening en het trainen van onze medewerkers.</p>
<p>Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cookie. - IP-adres. - Gegevens over het apparaat waarmee u onze website gebruikt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Om onze online diensten te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan. - Voor het verbeteren van onze website. - Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.
<p>Gegevens die we van ander partijen ontvangen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gegevens van oa. de Kamer van Koophandel, Bureau Kredietregistratie, Calcasa, het Kadaster. - Gegevens die we ontvangen van bedrijven aan wie u toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld databrokers). 	<ul style="list-style-type: none"> - We gebruiken deze gegevens om te controleren of u een financieel product kunt krijgen, of om de waarde van een woning te controleren. - Gegevens die we ontvangen omdat u toestemming heeft gegeven voor aanbiedingen of benadering door ons.
<p>Gegevens die we met andere partijen delen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Financiële gegevens. - Adviesgegevens. - Hypotheekgegevens. - Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. - Gegevens die u vraagt te delen met een andere partij. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ten behoeve van de aanvraag van een financieel product, bijvoorbeeld een krediet- of hypotheekaanvraag. - We zijn verplicht bepaalde gegevens te delen met onze toezichthouders. - U kunt ons vragen om bepaalde gegevens te delen.



Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een contract met (of via) ons sluit, uw gegevens achterlaat op onze website of gebruik maakt van onze dienstverlening. Ook kunnen we uw gegevens ontvangen van groepsonderdelen binnen VDZ B.V. (zie ook 01. VDZ). We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. We kunnen ook gebruik maken van openbare bronnen, zoals openbare registers, kranten en social media. Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens (met ons) te delen. Het is ook mogelijk dat wij uw persoonsgegevens ontvangen naar aanleiding van een overname van de activiteit en/of (klanten)portefeuille van een andere (financiële) onderneming. In sommige gevallen kunt u hiertegen bezwaar maken.

Neemt VDZ automatische besluiten over mij?

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, niet (meer) door mensen. Heeft u de beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u daar last van hebben? Dan mogen we geen automatisch besluit over u nemen. Tenzij dit in het kader van een overeenkomst van VDZ gebeurt, als de wet dit toestaat of als u zelf toestemming geeft. In die situaties heeft u recht op overleg met iemand van VDZ, uw adviseur. En u heeft het recht om bezwaar te maken. Ook kunt u ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

In de volgende situatie kunnen we gebruik maken van deze (volledige) automatische besluiten die voor u gevolgen hebben of waar u last van kunt hebben.

- Bij de berekening van uw kredietscore, als u een krediet bij ons aanvraagt. Als u aangeeft een negatieve BKR codering te hebben, of wij daar na het beoordelen van het BKR achter komen, wordt uw aanvraag (automatisch) afgewezen.



04. Grondslagen

We verwerken uw gegevens meestal nadat we u om toestemming hebben gevraagd om uw gegevens te verwerken. Het kan ook zijn dat we uw gegevens verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor VDZ geldt, hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor onze doelen, VDZ, de financiële sector of onze klanten en medewerkers. Zoals bijvoorbeeld bij het maken van telefoonopnamen in sommige gevallen. Ook kunnen we de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het tot stand komen van een overeenkomst. Als u sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we de overeenkomst niet uitvoeren. We kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten of om uw gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geeft u hiervoor geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw gegeven toestemming overigens altijd intrekken door dit bij ons te melden.



05. Ontvangers

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is. Als u bijvoorbeeld fraude pleegt, kunnen we aangifte tegen u doen. Politie, justitie en toezichthouders kunnen ook op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Verder kan de rechter ons verplichten gegevens te verstrekken. Soms moeten we op basis van een overeenkomst of reglement uw gegevens delen met een andere partij of organisatie.

Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens. Daar houden we ons natuurlijk aan. Hieronder ziet u met wie we persoonsgegevens kunnen delen:

1. Andere financiële instellingen

VDZ kan als bemiddelaar tussen u en andere financiële instelling, u kunt bijvoorbeeld denken aan banken en verzekeraars, optreden. Dan heeft die bank of verzekeraar uw persoonsgegevens nodig en wij geven die dan door. Soms zal VDZ uw persoonsgegevens met een andere financiële instelling delen als dit bijvoorbeeld nodig is voor de uitvoering van ons contract met u of voor de veiligheid van de financiële sector.

2. Andere onderdelen van VDZ

Alle onderdelen van VDZ moeten zich vanzelfsprekend houden aan de geldende wetgeving. Daarnaast heeft VDZ voor alle onderdelen gelijk geldend beleid geformuleerd. Zoals bijvoorbeeld deze Privacyverklaring. Het delen van persoonsgegevens met andere onderdelen van VDZ past altijd binnen de omschreven doelen.

3. De overheid

Nederlandse overheidsorganisaties hebben uw persoonsgegevens nodig voor hun taken. Toezichthouders zoals AFM of AP mogen speciale onderzoeken doen bij financiële instellingen, ook bij VDZ. Bijvoorbeeld als zij willen weten hoe bepaalde bedrijfsprocessen zijn ingericht. Ook vragen ze soms persoonsgegevens op als zij informatie nodig hebben over bepaalde klanten of groepen van klanten.

4. Dienstverleners die voor VDZ werken

Soms worden we geholpen bij ons werk door andere dienstverleners. Dan delen we alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een bepaalde opdracht. En we maken goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met die gegevens mogen doen.



Dit doen de bedrijven en personen die ons helpen bijvoorbeeld:

- Ze ontwerpen, onderhouden en verbeteren onze IT-systemen, internettools en applicaties;
- Ze beheren een deel van onze administratie/ boekhouding;
- Ze versturen e-mails en post, maken video's en brochures;
- Ze doen klantonderzoek zoals enquêtes;
- Ze helpen ons met het plaatsen van advertenties op apps, websites en social media buiten VDZ.

5. Bedrijven waar we mee samen werken

We werken regelmatig samen met andere bedrijven. Zo werken we bijvoorbeeld samen met verschillende bespaarplatformen. U kunt daarvan profiteren als we u een aanbieding doen voor een dienst of product van zo'n partner. Maar uw persoonsgegevens blijven dan bij ons. Gaat u in op een aanbieding? Dan geeft u zelf uw persoonsgegevens door aan onze partner, of u geeft ons toestemming dit te doen (zie ook het volgende punt). In de Privacyverklaring van deze partner leest u hoe die partner omgaat met uw persoonsgegevens. Dat kan anders zijn dan wij dat doen.

6. Met andere bedrijven: als u daarom vraagt

Als u dat wilt, geven we uw persoonsgegevens ook aan andere bedrijven door. U geeft in dit soort situaties ons altijd zelf opdracht en toestemming om uw persoonsgegevens te delen.

VDZ is niet van plan uw persoonsgegevens door te geven buiten de EU of een andere internationale organisatie.



06. Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door VDZ, maar nooit langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. De bewaartermijn is in veel gevallen 7 jaar na het einde van onze overeenkomst of uw relatie met VDZ. We gaan ervan uit dat u in deze situaties specifiek verzoekt de relatie te beëindigen en uw gegevens te verwijderen. Soms is de bewaartermijn langer. Bijvoorbeeld als de toezichthouder in het kader van risicomodellen van ons vraagt bepaalde gegevens langer te bewaren. Soms hanteren we kortere bewaartermijnen.



07. Beveiliging

We zorgen voor goede beveiliging

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. Onze FG houdt in elk onderdeel van VDZ toezicht op hoe persoonsgegevens worden gebruikt en beveiligd. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan jou, als dat nodig is volgens onze procedure datalekken.

We hebben een geheimhoudingsverklaring getekend

Binnen VDZ hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Hiertoe hebben als onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend en de Bankierseed afgelegd.

Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de AVG naleven.
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht hoe wij omgaan met cookies, direct marketing via elektronische mail en het bel-me-niet register.
- De Nederlandsche Bank (DNB), de Europese Centrale Bank (ECB) en Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden in het algemeen toezicht op de financiële sector en dus ook op ons.



08. Uw rechten

1. Recht op informatie

Met deze Privacyverklaring informeren we u over wat we doen met uw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Bijvoorbeeld als we uw gegevens vastleggen in een van onze registers (bijv. n.a.v. de procedure datalekken). Dan informeren we u apart door middel van een brief of een bericht via e-mail of op een andere door ons gekozen wijze.

2. Recht op inzage, rectificatie en aanvulling

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u nadat we uw identiteit hebben vastgesteld, inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

3. Recht op gegevenswissing, of vergetelheid

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. We kunnen in deze gevallen op basis van wetgeving uw gegevens niet direct wissen, we zullen het verder verwerken stoppen en uw dossier wissen zodra de wetgever hier geen belemmeringen meer voor heeft.

4. Recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.

5. Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dat kan alleen als dat technisch mogelijk is. Soms is het al mogelijk om gegevens die u ons zelf heeft verstrekt zelf te verkrijgen. Bijvoorbeeld uw e-mails, deze kunt u via 'verzonden items' terug vinden.



6. Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een rechtvaardig belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

7. Recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u via de nieuwsbrief geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden (of andersom). We doen ons uiterste best dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

8. Recht op het indienen van een klacht

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

- de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG).
- VDZ of het onderdeel waar u zaken mee doet als het gaat om de uitoefening van uw rechten en andere vragen over de verwerking van uw gegevens.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door VDZ kunt u terecht bij:

- de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG).
- VDZ of het onderdeel van VDZ waar u zaken mee doet.
- de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt gebruik maken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen.

Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dit binnen één maand nadat we het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

We kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te verduidelijken. Bijvoorbeeld als u ons vraagt om een inzage in chatopnamen. We kunnen u dan vragen naar zoeksleutels zoals tijdstip en nummer van waar gechat is. In zeer specifieke gevallen, kunnen we de termijn waarbinnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden.



We kunnen u vragen om naar het hoofdkantoor van VDZ in Hengelo (OV) te komen om uzelf te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld om inzage en dataportabiliteit. Of als we twijfelen of we de gegevens veilig naar u kunnen sturen. We willen zeker weten dat we uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. We vragen u dan bijvoorbeeld om naar kantoor te komen om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.

Het kan ook zijn dat we niet (direct) aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van VDZ of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten we u dat ook weten.

Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan laten we dit weten.



Meer weten?

Kijk op vdz.nl

Of bel 074 248 00 00