



0900-9898

Nieuwsbrief

December 2011

VDZ Verzekeringen  
Postbus 125  
7550 AC Hengelo

0900 - 98 98  
[nieuwsbrief@vdz.nl](mailto:nieuwsbrief@vdz.nl)

## Onderwerpen

[Verjaring bezwaar op woekerpolissen dreigt](#)

[VDZ Polishulp Servicelijn](#)

[Wat te doen met een compensatieaanbod?](#)

**Reageren?  
Klik hier!**

## Disclaimer

Wij hebben de Nieuwskrant voor Particulieren met veel zorg samengesteld. Wij stellen ons echter niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuisheid of onvolledigheid van de informatie.

Ingeschreven in het register Financieel Dienstverlener (AFM)

## Aangesloten bij:



## Wat kunt u doen aan uw woekerpolis?

Al jaren speelt de zogenaamde woekerpolisaffaire. Beleggingsverzekeringen die achteraf duur blijken omdat de verzekeraar gedurende de gehele looptijd veel kosten in rekening brengen. Daarbij komt dat het rendement op de polissen vaak tegenvalt omdat het slecht gaat op de beurs. Allemaal feiten die we kennen en die niet volledig terug te draaien zijn. Maar wat kunnen we hier nu nog wel aan doen? Er zijn inmiddels fiscaal geaccepteerde alternatieven voor de peperdure beleggingspolis. Bij banksparen bijvoorbeeld liggen de kosten aanzienlijk lager of een meer traditionele variant die u garanties geeft. Het kan een hoop schelen om de polis nu te verbeteren door de overlijdensrisicoverzekering eruit te halen, de dekking te verlagen of te kiezen voor een goedkopere variant. Uw doel niet halen kan betekenen dat u aan het eind van de rit uw hypotheek niet kunt aflossen of een heel mager pensioen ontvangt. Redenen voldoende om hulp in te schakelen via de VDZ Polishulp Servicelijn.

## Verjaring bezwaar op woekerpolissen dreigt



Volgens de Vereniging Eigen Huis hebben ongeveer 2,5 miljoen mensen in Nederland een woekerpolis afgesloten. Slechts een paar duizend van hen, heeft reeds opnieuw een zogeheten stuitingsbrief gestuurd, stelt Stichting Verliespolis. De bezwaren kennen een verjaringstermijn van 5 jaar, die bij wet is geregeld. "Mensen met zo'n polis die nog niet akkoord zijn met een schikkingsvoorstel adviseren wij om alsnog een stuitingsbrief te sturen", zegt de Consumentenbond. Doen consumenten dat niet, dan verjaart hun vordering en vervalt daarmee mogelijk het recht op enige vorm van schadevergoeding of compensatie. U doet er verstandig hierbij hulp aan te vragen.

## VDZ Polishulp Servicelijn



Is bereikbaar op werkdagen van 15:30 tot 21:30 uur en op zaterdag van 10:00 tot 14:00 uur.

U kunt op meerdere manieren nadeel ondervinden van uw beleggingsverzekering:

- hoge kostenstructuur;
- doelkapitaal wordt niet bereikt;
- het compensatieaanbod valt u tegen.

In welk stadium u zich ook bevindt, u wilt graag uw doelstellingen bereiken en als dat niet helemaal lukt, dan in ieder geval zo veel mogelijk ervan. Wat biedt VDZ u met onze Polishulp Servicelijn?

1. Wij maken een inventarisatie van uw huidige situatie. Op deze manier stellen we gezamenlijk vast waar de knelpunten liggen en hoe deze zich ontwikkelen in de toekomst.
2. Naar het verleden toe helpen we uw rechten veilig te stellen door u te ondersteunen bij het versturen van een stuitingsbrief. U voorkomt zo verjaring van een mogelijke claim en profiteert derhalve van mogelijk toekomstige compensatievoorstellen.
3. Met een nieuwsbrief informeren we u over onderwerpen die direct of indirect met de woekerpolisaffaire te maken hebben. Ook bent u vrij te bellen met ons serviceteam met al uw vragen of opmerkingen.

Om deze service voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk te maken hebben we gekozen voor een kleine eenmalige betaling en een zeer kleine doorlopende vergoeding. Wilt u meer weten zoek dan contact op bovengenoemd telefoonnummer. Nieuwsgierig naar de onderliggende overeenkomst?

## Wat te doen met een compensatieaanbod?

Diverse verzekeraars zijn momenteel bezig hun klanten te informeren over een compensatieaanbod. De compensatie varieert van niets tot enkele duizenden euro's. Lang niet iedereen is tevreden over het aanbod en veel consumenten vragen zich daarom af wat te doen. Ze hebben lang gewacht en het aanbod valt hen tegen.

Als u niet tevreden bent hebt u de volgende mogelijkheden:

1. U kunt nagaan of u een beleggingsverzekering heeft op de website van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID). Op de lijst staan honderden producten van tientallen verzekeraars. De lijst is echter niet compleet omdat het KlFID afhankelijk is van verzekeraars die deze gegevens vrijwillig aanleveren.
2. Als u uw verzekering tegenkomt op de lijst van het KlFID is het verstandig de ingehouden kosten nog eens goed te onderzoeken.
3. U kunt het aanbod (laten) vergelijken met mogelijke alternatieven en een keus maken die het best strookt met uw wensen en doelstellingen. Dit is niet gemakkelijk. Het is daarom verstandig hier hulp bij te zoeken.



## Meer weten over...

...uw persoonlijke situatie? Neem dan [contact](#) met ons op, zodat wij u van een advies op maat kunnen voorzien.