

<Naam>  
<Adres>  
<Postcode en plaats>

Betreft: tussenpersoonwijziging <polisnummers>

Utrecht, woensdag 15 juni 2011

Geachte heer/mevrouw <personaliseren>,

U heeft één of meerdere verzekeringen bij REAAL. Wij zijn een verzekeringsmaatschappij die met tussenpersonen werkt. De tussenpersoon die het beheer van uw verzekering(en) verzorgde, is niet meer actief. In deze brief leest u wat dit voor u betekent.

### **Nieuwe tussenpersoon**

Omdat uw tussenpersoon niet meer actief is, heeft REAAL het beheer van uw verzekeringen tijdelijk overgenomen. Wij zijn voor u op zoek gegaan naar een nieuwe tussenpersoon. Deze tussenpersoon inventariseert voor u of uw verzekeringen nog aansluiten bij uw persoonlijke situatie en helpt u ook verder als het nodig is.

### **VDZ Verzekeringen**

De tussenpersoon die wij voor u hebben gevonden is VDZ. Wij werken al jaren samen met dit kantoor en we zijn zeer tevreden over de kwaliteit van dienstverlening die zij leveren aan hun klanten. VDZ werkt met een landelijk dekkend netwerk van adviseurs. Binnen een week ontvangt u een brief van VDZ waarin zij zich verder aan u voorstellen.

### **Wat betekent dit voor u?**

VDZ wordt uw nieuwe tussenpersoon. Aan uw verzekeringen bij REAAL verandert verder niets. De premie en voorwaarden van uw verzekering(en) blijven hetzelfde. Voor vragen en/of advies neemt u in de toekomst contact op met VDZ.

### **Uw contactgegevens**

Wij hebben uw contactgegevens doorgegeven aan VDZ, zodat zij u verder goed van dienst kunnen zijn. VDZ verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

### **Zelf kiezen**

Heeft u zelf een tussenpersoon op het oog waaraan u liever het beheer van uw verzekeringen wilt overdragen? Dat kan natuurlijk ook. De nieuwe tussenpersoon die u zelf heeft gevonden kan hiervoor een wijzigingsverzoek indienen bij REAAL. Wij verwerken dit vervolgens voor u.

**Hoe nu verder?**

Wij kunnen ons voorstellen dat u benieuwd bent naar uw nieuwe tussenpersoon. Binnenkort neemt VDZ contact met u op om kennis te maken. U mag uiteraard ook zelf bellen, het telefoonnummer is 0900 – 98 98 (optie 3).

Met vriendelijke groet,  
REAAL

Wim Henk Steenpoorte  
Directievoorzitter REAAL